

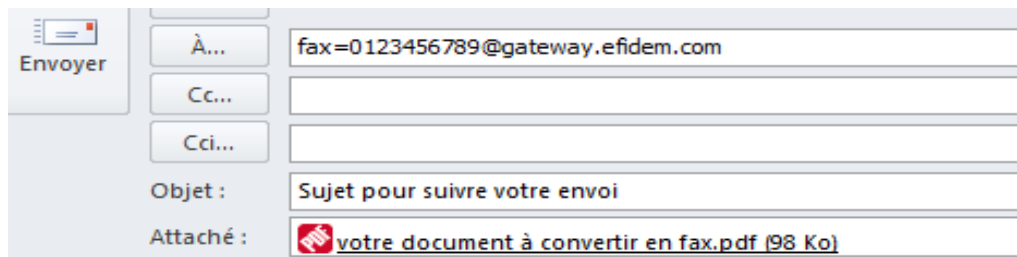
## COMMENT UTILISER LE SERVICE EasyFax :


Envoyer un fax ou des milliers de fax à partir d'un seul email est maintenant possible !

Notre solution vous permet d'envoyer autant de fax que vous le voulez à partir d'un seul email.

Il suffit de générer un email contenant les documents que vous désirez transmettre. Notre plateforme technologique réceptionne les documents, les convertit au format fax et les distribue aux numéros de fax que vous avez choisis.

Pour un fax simple, vous adressez votre mail à notre plateforme, en préfixant l'adresse de destination du mot-clé FAX= suivi du numéro que vous désirez appeler@gateway.efidem.com. Par exemple, si le numéro à qui vous devez envoyer votre fax est le 0123456789, il suffit de générer un email comme dans la capture d'écran ci-dessous :



Envoyer	À...	fax=0123456789@gateway.efidem.com
	Cc...	
	Cci...	
Objet :	Sujet pour suivre votre envoi	
Attaché :	 votre document à convertir en fax.pdf (98 Ko)	

*Si vous avez une page de garde paramétrée sur votre profil, le texte du corps de votre email apparaîtra dans le corps de la page de garde.*

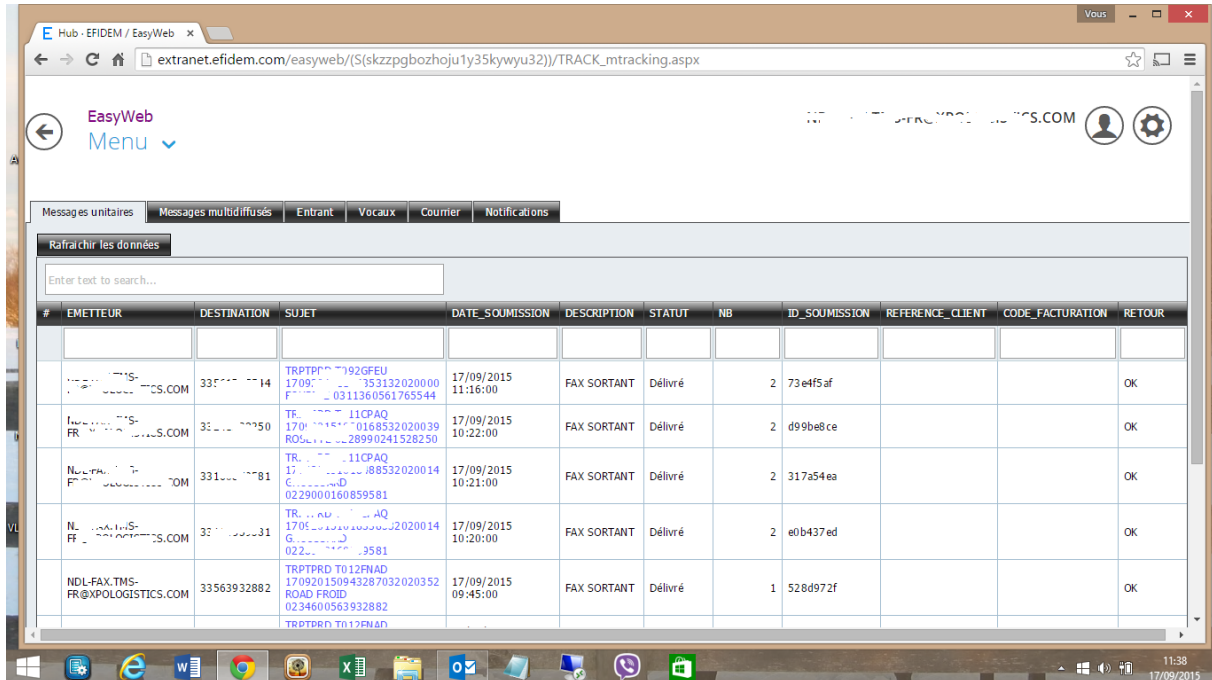
**Pour envoyer plusieurs fax en même temps**, adressez le mail à [multi-fax@gateway.efidem.com](mailto:multi-fax@gateway.efidem.com), ajoutez la liste des numéros des destinataires en pièce jointe au format liste.txt ou liste.xls. En Excel, le nom de la liste doit commencer par efidem et ne pas comporter d'accents. Votre Excel doit comprendre les numéros de fax, sur une seule colonne. La colonne qui contient les numéros de fax doit contenir le mot « fax » en ligne 1.

Un rapport automatique et dynamique vous est renvoyé immédiatement sur votre adresse email, incluant le détail des statistiques de vos envois. Vous y visionnez l'information sur les destinataires qui auront reçu vos fax et le motif d'erreur en cas de non-réception.

Il vous est aussi possible, sur demande, de recevoir automatiquement un email par message envoyé avec le statut unitaire de votre fax. Dès que votre fax est délivré, EFIDEM vous envoie automatiquement un email pour vous prévenir.

Le suivi de vos fax est aussi disponible sur le web :

Retrouvez tous vos envois, leurs statuts, la date et l'heure sur EasyWeb, les options sont nombreuses :



The screenshot shows the EasyWeb interface with a table of fax tracking data. The table has the following columns: #, EMETTEUR, DESTINATION, SUJET, DATE\_SOUSSION, DESCRIPTION, STATUT, NB, ID\_SOUSSION, REFERENCE\_CLIENT, CODE\_FACTURATION, and RETOUR. The data rows are as follows:

#	EMETTEUR	DESTINATION	SUJET	DATE_SOUSSION	DESCRIPTION	STATUT	NB	ID_SOUSSION	REFERENCE_CLIENT	CODE_FACTURATION	RETOUR
	NDL-FAX.TMS-FR@XPOLOGISTICS.COM	33563932882	TRPTPRD T0192GFEU 170920150943287032020352 ROAD FROID 0234600563932882	17/09/2015 09:45:00	FAX SORTANT	Déjà livré	1	528d972f			OK
	NDL-FAX.TMS-FR@XPOLOGISTICS.COM	33110000031	TRPTPRD T0132FNAD 170920150943287032020352 ROAD FROID 0234600563932882	17/09/2015 10:20:00	FAX SORTANT	Déjà livré	2	e0b437ed			OK
	NDL-FAX.TMS-FR@XPOLOGISTICS.COM	33110000081	TRPTPRD T011CPAQ 170920150943287032020352 ROAD FROID 0234600563932882	17/09/2015 10:21:00	FAX SORTANT	Déjà livré	2	317a54ea			OK
	NDL-FAX.TMS-FR@XPOLOGISTICS.COM	33110000050	TRPTPRD T011CPAQ 170920150943287032020352 ROAD FROID 0234600563932882	17/09/2015 10:22:00	FAX SORTANT	Déjà livré	2	d99b88ce			OK
	NDL-FAX.TMS-FR@XPOLOGISTICS.COM	33563932882	TRPTPRD T0192GFEU 170920150943287032020352 ROAD FROID 0234600563932882	17/09/2015 11:16:00	FAX SORTANT	Déjà livré	2	73e4f5af			OK

Avec EFIDEM, envoyer un fax ou des milliers devient un jeu d'enfants.